

1. ANVENDELSE

Nærværende salgs- og forretningsbetingelser ("Forretningsbetingelser") finder anvendelse på alle aftaler, kontrakter og serviceaftaler (Aftalen) mellem Jar House ApS ("JH") og kunder.

Ved indholdsmæssig uoverensstemmelse mellem Forretningsbetingelserne og individuelt aftalte betingelser mellem JH og kunden har de individuelt aftalte betingelser forrang, forudsat at disse er aftalt skriftligt.

2. PRISER

Alle priser og afgifter er inkl. moms i danske kroner. På JH's hjemmeside bliver Kunden præsenteret for en pris, som er eksklusiv leveringsomkostninger

Priserne på JH's hjemmeside er dagspriser og kan opdateres løbende, dvs. flere gange dagligt.

3. BETALING

Kortbetaling:

Det er muligt at betale med ét af følgende betalingskort.

- Visa/Dankort
- Mastercard
- Visa Electron

Betalingen hæves, når ordren bliver afsendt fra JH's lager.

Betaling med Dankort og Visa/Dankort er gebyrfrit. Bliver der betalt med et af de øvrige betalingskort vil der blive pålagt et betalingsgebyr.

Kortgebyr på dansk udstedte kreditkort er 1,25% af ordren, dog minimum 1,95 kr.

Månedsbetaling:

Kunden betaler for sine varer en gang om måneden via PBS, og modtager sin opgørelse via PBS' månedlige betalingsoversigt. Vælger Kunden denne betalingsform, skal der indbetales et depositum på 500 kr. Depositummet tilbagebetales, når Kunden afmelder sit abonnement. Vær opmærksom på, at der går 2-3 hverdage, før tilmeldingen til PBS er registreret.

Manglende betaling:

Hvis JH ikke har modtaget Kundens betaling vil der blive fremsendt en rykker. Den første rykker er med et gebyr på 50 kr. Anden og tredje rykker tillægges et gebyr på 100 kr. pr. rykker. JH stopper ved manglende betaling fremtidige leverancer.

4. LEVERING

For at sikre den bedst mulige opbevaring af Kundens varer, er varerne inddelt i en række temperaturzoner. Frostvare, som opbevares ved ca. -22 grader. Kølevare, som opbevares ved ca. 2 grader. Grøntvare, som opbevares ved ca. 10 grader. Tørvare, som opbevares ved ca. 18 grader.

Fra modtagelse af varerne fra JH's leverandører, til de er færdigpakke og ordren afhentes af JH's chauffører, opbevares varerne i deres respektive temperaturzone, på lageret. Ved levering vil der blive benyttet termokasser til at opbevare frost- og kølevarerne, når de bliver transporteret.

Ved bestilling vil det være muligt at vælge, hvilket tidsrum leveringen skal ske i. Der tages dog forbehold for uforudsete forhindringer, såsom trafik, vejforhold og andet.

Prisen for levering vil fremgå af Kundens ordre, når bestillingen er endeligt gennemført.

JH leverer varerne hjem til Kundens hoveddør. Af hensyn til fødevarerens sikkerheden i forbindelse med køle- og frostvare, skal Kunden være hjemme i det aftalte leveringstidsrum. Hvis Kunden mod forventning ikke er hjemme, vil chaufføren ringe til det på fakturaen opgivne nummer. Efter aftale med Kunden kan chaufføren stille varen ved hoveddøren. En sådan aftale betyder, at ethvert ansvar for varerne overgår til Kunden. JH kan herefter ikke garantere eller holdes ansvarlig for, om leverancen bibeholder sin kvalitet eller sit indhold.

Kan chaufføren ikke få kontakt til Kunden og dermed henstille varerne, vil chaufføren tage varerne med tilbage til JH. Kunden vil herefter få tilbagebetalt pengene for de varer som ikke er frisk-, køle-, og frostvarer. Årsagen er, at disse vareklasser vil blive kasseret, da JH ikke længere kan garantere for varernes kvalitet. Leveringsomkostninger refunderes ikke.

5. REKLAMATION

Hvis der er fejl eller mangler på varer såsom levnedsmidler (madvarer) og varer til husholdningens løbende forbrug i forbindelse med Kundens ordre eller levering, skal kunden hurtigst muligt og senest et døgn efter modtagelse af sine varer kontakte JH via e-mail, så JH får mulighed for at rette fejlen. Kunden kan vælge at få tilsendt en ny vare uden yderligere leveringsomkostninger eller få refunderet købsprisen på den pågældende vare.

JH kan bede om dokumentation af, at varen har den påståede fejl eller mangel, hvilket eksempelvis kan være i form af billeddokumentation.

Hvis der opstår fejl eller mangler på andre varer end levnedsmidler og varer til husholdningens løbende forbrug gælder købelovens 2 års reklamationsret. Der

skal således reklameres inden for rimelig tid efter fejlen eller manglen er opdaget.

6. FORTRYDELSESRET

For levnedsmidler samt varer til husholdningens løbende forbrug er der INGEN fortrydelsesret.

På alle andre varer end levnedsmidler og varer til husholdningens løbende forbrug er der 14 dages fortrydelsesret.

Fortrydelsesretten løber fra den dag, hvor Kunden får varen leveret. Hvis Kunden i én ordre har bestilt flere forskellige varer, der leveres enkeltvis, regnes de 14 dage fra den dag, hvor Kunden har modtaget den sidste vare. Hvis der er bestilt varer, som efter aftale med JH skal leveres over en periode, gælder fristen fra den dag, hvor Kunden får den første vare leveret.

Hvis fortrydelsesretten benyttes, skal du betale for en eventuelt værdiforringelse af varen, hvis du har behandlet varen på en anden måde, end hvad der var nødvendigt for at fastslå varens, art, egenskaber og den måde den fungerer på. Du kan således undersøge varen på samme måde, som man har lov til i en fysisk butik.

Der er ikke fortrydelsesret på lyd og billedoptagelser, computersoftware og varer der af hygiejniske grunde er forseglede, såfremt du har brudt forseglingen.

Der er ingen fortrydelsesret på kurser, rejser og andre arrangementer.

Ved fortrydelse skal Kunden rette henvendelse til JH via e-mail.

Tilbagebetalingen:

Bliver varen sendt retur inden fortrydelsesfristens udløb, refunderer JH købsprisen for den pågældende vare. JH tilbagebetaler ikke eventuelle leveringsomkostninger. Fristen er overholdt, hvis varen returneres inden udløbet af de 14 dage.

Tilbagebetalingen sker til samme betalingsmiddel, som benyttet ved handlen, medmindre der udtrykkeligt og skriftligt er indvilget i noget andet.

Ombytning:

Hvis varen ønskes ombyttet, tillægges der ikke noget yderligere leveringsomkostninger på Kundens forsendelse. Kunden skal dog stadig dække omkostningerne for returforsendelsen.

Ved ombytning skal der skrives til JH via e-mail, hvad der ønskes ombyttet til. Husk at notere ordrenummer.

7. PERSONDATA

Når Kunden køber et produkt hos JH, registrerer JH de oplysninger, som kunden har afgivet. Disse personoplysninger anvendes først og fremmest til at gennemføre det køb, som oplysningerne er givet i forbindelse med. Oplysningerne anvendes endvidere også internt til JH's markedsføring, salg og kundeservice. Kunden kan få oplyst, hvilke personlige oplysninger der er blevet indsamlet ved at kontakte JH.

Kunden accepterer, at JH benytter registrerede oplysninger hos tredjepart, bl.a. Facebook, Twitter, LinkedIn osv. Dette medfører at JH på bedst mulig måde kan kommunikere målrettet og herved tilbyde mere relevant markedsføring og tilbud til kunder. Der bliver også indsamlet oplysninger omkring kunden fra tredjepart, hvis der er givet tilladelse til dette. Hvis kunden ikke ønsker, at der skal kommunikeres med tredjepart kan dette frameldes ved at kontakte JH.

Der bliver på JH's hjemmeside anvendt cookies, som med afsæt i de personlige data, bruges til at tilpasse de informationer kunden får præsenteret.

8. SUPPORT

JH yder support til kunden pr. telefon eller e-mail på dansk eller engelsk. Support pr. telefon tilbydes i tidsrummet 9-16 på hverdage, og svar på e-mail tilstræbes inden for 24 timer på hverdage.

9. FORBEHOLD

Der tages forbehold for udsolgte varer og ydelser, indtastningsfejl i forbindelse med præsentation af varer, ydelser, arrangementer og tilbud generelt.

10. FORTROLIGHED

JH samt kunden er forpligtet til at holde oplysninger om individuelt aftalte vilkår og priser fortroligt. Fortrolighedsforpligtelsen gælder ligeledes efter ophør af abonnement.

11. RETTIGHEDER

Alt indhold som er leveret fra JH er ophavsretligt beskyttet og må ikke kopieres eller videregives. Digitalt indhold stilles til rådighed for visning/læsning og brug for kunden og må printes til personligt forbrug. Anden anvendelse af indholdet i abonnementet på JH kræver skriftlig tilladelse fra JH.

12. ANSVARSBEGRÆNSNING

JH er under ingen omstændigheder erstatningsansvarlige overfor kunden for tabt fortjeneste, tabte besparelser eller andre indirekte tab eller følgeskader, der skyldes anvendelse af det solgte eller manglende mulighed for anvendelse af dette, uanset om JH er blevet informeret herom.

13. GÆLDENDE LOV OG TVISTER

Enhver tvist skal forsøges afgjort gennem forhandling. Såfremt det ikke er muligt at opnå enighed ved forhandling, skal tvisten afgøres efter dansk lov og indbringes ved de danske domstole.

14. FORCE MAJEURE

JH er ikke ansvarlig og godtgør ikke manglende levering af varer eller ydelser, hvis den manglende levering skyldes force majeure. Dette er bl.a. (men ikke kun) krig, brand, arbejdskonflikter eller vejrlig og naturkatastrofer.